



ТЕХ.ПОДДЕРЖКА

# ИНСТРУКЦИЯ

## ПО РЕГИСТРАЦИИ И АКТИВАЦИИ SIM-КАРТЫ ACTIV

### ДЛЯ НЕРЕЗИДЕНТОВ

#### ВАЖНО!

Иностранные SIM-карты в РФ могут блокироваться на 24 часа при первом подключении к сети и после каждого **длительного простоя не в сети**.

Оставьте SIM-карту включенной минимум на 24 часа.

#### БЫСТРЫЙ ЧЕК-ЛИСТ



SIM-карта вставлена, сеть найдена: Tele2 / MTC / Мегафон



SIM-карта оставлена включенной минимум на 24 часа



SIM-карта зарегистрирована: получилось войти в личный кабинет Activ



Устройство зарегистрировано: данные устройства видны в личном кабинете, тестовое SMS приходит



Тариф изменен на «Простой» без абонентской платы



Баланс пополнен, на счету не меньше 200 Т



Номер используется периодически или подключена услуга Sim Save

## 1 УСТАНОВКА SIM-КАРТЫ

- 1 Вставьте SIM-карту в смартфон и дождитесь сигнала оператора.
- 2 Откройте настройки сети / операторов.
- 3 Если телефон автоматически подключился к Tele2, MTC или Мегафон - оставьте выбранную сеть.
- 4 Если сеть не подключается - отключите автоматический выбор и вручную выберите Tele2, MTC или Мегафон. Мегафон выбирайте в последнюю очередь, так как у оператора не стабильная связь для активации).
- 5 Если пришло приветственное SMS от оператора, сразу переходите к регистрации SIM-карты. Для открытия ссылки подключите Wi-Fi.
- 6 Если приветственное SMS не пришло или ссылка ведет на сайт оператора, оставьте SIM-карту включенной и дождитесь окончания 24-часового периода блокировки.

#### ВАЖНО! ПРО 24 ЧАСА

Казахстанская SIM-карта работает в РФ через местных операторов. При первом подключении иностранной SIM-карты интернет и SMS могут блокироваться на 24 часа. После включения/выключения SIM-карты период блокировки может повториться. Также блокировка может повториться, если SIM-картой не пользоваться несколько дней.

#### SMS ПРО «СЕРЫЙ СПИСОК» И ВЕРИФИКАЦИЮ УСТРОЙСТВА

Если придут SMS о «сером списке» и необходимости верификации устройства - не проходите эту процедуру за пределами Казахстана. Верификацию необходимо делать только гражданам Казахстана. SMS и информация будут приходить и отображаться в приложении 30 дней - ИГНОРИРУЙТЕ!

## 2 РЕГИСТРАЦИЯ SIM-КАРТЫ

Цель: подтвердить владельца номера и пройти биометрическую видеопроверку.

#### ЧТО ПОНАДОБИТСЯ



Загранпаспорт (только цифры без пробелов и символов)



ФИО латиницей



Wi-Fi для открытия сайта и видеопроверки



Фото паспорта без лишних предметов в кадре

#### СПОСОБ 1 — НА САЙТЕ ACTIV

1. Подключите Wi-Fi,
2. Откройте страницу регистрации: [web.activ.kz/registration-number](http://web.activ.kz/registration-number)
3. Выберите вкладку «Нерезидент».
4. Заполните данные, загрузите фото загранпаспорта и пройдите видеопроверку.

- Если фото паспорта не загружается, иногда помогает VPN.
- Если проверка не проходит с первого раза - повторите попытку. Ошибки на этом этапе возможны.

#### СПОСОБ 2 — ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ ACTIV

1. Скачайте приложение Activ по QR-коду на коробке от SIM-карты, из App Store или Google Play.
2. Войдите в приложение и откройте страницу до конца в «Услуги и сервисы» - «Зарегистрировать номер».
3. Нажмите согласие на выбранный город.
4. Нажмите на вкладку «Нерезидент».
5. Далее пропишите номер (на черно-белом стикере сбоку коробки), серию и номер паспорта (серия и номер загранпаспорта без пробелов) и нажмите «Проверить номер».
6. Пройдите видео проверку. Если не получается пройти сразу - попробуйте еще раз. Не у всех получается с первого раза.

## 3 РЕГИСТРАЦИЯ УСТРОЙСТВА

Цель: привязать устройство к SIM-карте, чтобы номер не заблокировался.

#### КОМУ НУЖНО



Всем нерезидентам, которые используют казахстанскую SIM-карту.

#### СПОСОБ ЧЕРЕЗ SMS

1. Отправьте SMS на номер 6006
2. В тексте укажите серию и номер загранпаспорта без пробелов и лишних символов.

#### ПРОВЕРКА РЕГИСТРАЦИИ УСТРОЙСТВА

1. Скачайте приложение Activ по QR-коду на коробке SIM-карты, из App Store или Google Play.
2. Попробуйте войти в личный кабинет.
3. В личном кабинете откройте: Профиль → ⚙️ → Мои устройства → Данные вашего устройства. Если устройство отображается как «не зарегистрирован», но данные устройства видны, значит регистрация устройства прошла успешно.
4. Отправьте тестовое SMS с российского номера на казахстанский номер. Если SMS дошло, регистрация устройства выполнена.



#### ЕСЛИ РЕГИСТРАЦИЯ УСТРОЙСТВА НЕ ПРОХОДИТ

После регистрации SIM-карты устройство может регистрироваться не сразу из-за точечных блокировок операторов РФ. Попробуйте SMS несколько раз в течение дня. По опыту блокировка может длиться от 1 до 3 дней. Дополнительно попробуйте сменить сеть РФ оператора, проверить SIM-карту в другом устройстве или поставить SIM-карту в первый слот и убрать другую во втором слоте.

## 4 СМЕНА ТАРИФА НА «ПРОСТОЙ»

По умолчанию может быть тариф с абонентской платой. Смените на «Простой» - без абонплаты.



Личный кабинет → Главная страница → Тарифы → прокрутить «Популярные опции» → выбрать «Простой»

<https://activ.kz/ru/tariffs/540>

## 5 ПОДДЕРЖКА АКТИВНОСТИ

Чтобы номер не заблокировался из-за неиспользования:



Пользуйтесь SIM-картой входящие / исходящие SMS, звонки или другие действия.



Если пользуетесь редко - подключите услугу Sim Save.

Личный кабинет → Услуги → Разное → Sim Save

## 6 ПОПОЛНЕНИЕ БАЛАНСА

Цель: обеспечить работу входящие SMS и звонков.

- Пополнить баланс можно через банки РФ в разделе «Мобильная связь»

Пополнение через МТС РФ: [payment.mts.ru/app/pay/20111](http://payment.mts.ru/app/pay/20111)

- Номер телефона в формате +7 XXX XXX XX XX
- Оператор Activ.

На балансе желательно держать не меньше 200 тенге, чтобы работали входящие SMS и звонки.

## 7 ПРОВЕРКА БАЛАНСА

- В личном кабинете Activ.



- Наберите USSD-команду:

**\*111\*3#**

Информация о балансе приходит SMS-сообщением.

## 8 ЕСЛИ НЕ РАБОТАЕТ ИНТЕРНЕТ, ЗВОНКИ ИЛИ SMS

1. Проверьте, прошла ли регистрация SIM-карты: получается ли войти в личный кабинет Activ.
2. Проверьте регистрацию устройства: Личный кабинет → Профиль → ⚙️ → Мои устройства.
3. Перезагрузите устройство.
4. Проверьте баланс: на счету должно быть не меньше 200 тенге.
5. Проверьте остаток интернет-трафика, если интернет был подключен.
6. Попробуйте сменить сеть: Tele2 / MTC / Мегафон-
7. Свяжитесь с контакт-центром Activ: +7 701 000 3030, звонок и WhatsApp